

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z platformy zakupowej dostępnej pod adresem paczuszkowo24.pl, prowadzonej przez Usługi Handlowe Ślaczka Katarzyna z siedzibą: Tyczyn ul. Zagrody 32, 36-020 Tyczyn, NIP: 517-030-47-24, REGON: 525465793, Sklep skierowany jest dla detalistów oraz hurtowników dokonujących zakupów w modelach B2B oraz B2C; zamówienia mogą składać również konsumenci oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, którym przepisy przyznają uprawnienia konsumenta (model mieszany B2B/B2C). Postanowienia regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw przysługujących konsumentom z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa; w razie sprzeczności postanowień regulaminu z tymi przepisami pierwszeństwo mają przepisy prawa. Korzystanie z Platformy oraz złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego regulaminu w całości. W przypadku braku akceptacji należy zaprzestać korzystania z Platformy. Do każdego zamówienia hurtowego sprzedawca wystawia fakturę VAT w postaci elektronicznej (plik PDF). Faktura jest udostępniana do pobrania w panelu klienta, a złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej. Do zamówienia detalicznego dołączony jest paragon umieszczany podczas wysyłki produktu.

2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć: **Sprzedawca** – Usługi Handlowe Ślaczka Katarzyna. Sklep – **sklep internetowy** prowadzony pod adresem www.paczuszkowo24.pl. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych dokonująca zakupów w Sklepie. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna dokonująca zakupów związanych z prowadzoną działalnością. **Klient Hurtowy** – przedsiębiorca posiadający aktywne konto hurtowe zaakceptowane przez Sprzedawcę. **Konto Klienta** – indywidualny panel użytkownika umożliwiający składanie zamówień, podgląd historii zakupów oraz zarządzanie danymi. **Konto Hurtowe** – konto przedsiębiorcy aktywowane po pozytywnej weryfikacji przez Sprzedawcę. **Towar** – produkt oferowany do sprzedaży w Sklepie. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą na odległość. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

3. Minimalna wartość zamówień hurtowych

Minimalna wartość jednorazowego zamówienia hurtowego wynosi 500,00 zł netto. Zamówienia o niższej wartości nie będą realizowane. Sprzedawca może indywidualnie odstąpić od wymogu minimalnej wartości zamówienia nie zmieniając regulaminu

4. Ceny i płatności

Ceny detaliczne prezentowane są publicznie i zawierają podatek VAT. Ceny hurtowe dostępne są wyłącznie dla zalogowanych i zaakceptowanych Klientów Hurtowych. Ceny hurtowe są cenami netto (chyba, że przy produkcie wskazano inaczej) i mogą różnić się od cen detalicznych. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen produktów. Zmiana cen nie wpływa na zamówienia już przyjęte do realizacji. Zamówienia niespełniające minimalnej wartości mogą zostać odrzucone

jako zamówienia hurtowe lub – po uzgodnieniu z Klientem – zrealizowane na zasadach sprzedaży detalicznej, jeżeli będzie to możliwe.

Sprzedawca udostępnia następujące metody płatności: Przelewy online: płatność przed wysyłką za pośrednictwem operatora płatności (szybki przelew lub karta).

Przelew tradycyjny: płatność na rachunek bankowy Sprzedawcy na podstawie danych przekazanych po złożeniu zamówienia.

Aktualna lista operatorów płatności może zostać rozszerzona lub zmieniona bez konieczności zmiany Regulaminu, jeżeli nie wpływa to na prawa Klientów

5 . Konto Klienta

Założenie Konta Klienta w Sklepie jest dobrowolne i bezpłatne. Klient detaliczny może: a) dokonać zakupu bez rejestracji (zakup jako Gość), b) założyć Konto Klienta umożliwiające korzystanie z dodatkowych funkcjonalności Sklepu. Konto Klienta umożliwia w szczególności: śledzenie historii zamówień, podgląd statusu realizacji zamówień, zapisanie danych adresowych, pobieranie faktur lub dokumentów sprzedaży, jeżeli taka funkcjonalność zostanie udostępniona, zarządzanie danymi użytkownika. Podczas rejestracji Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych, kompletnych i aktualnych danych. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualność danych podanych podczas rejestracji.

6. Konto Hurtowe

Konto Hurtowe przeznaczone jest wyłącznie dla przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą. Rejestracja Konta Hurtowego wymaga podania danych przedsiębiorcy, w szczególności: nazwy firmy, numeru NIP, adresu siedziby, danych kontaktowych. Założenie konta nie oznacza automatycznego uzyskania statusu Klienta Hurtowego. Konto Hurtowe zostaje aktywowane dopiero po pozytywnej weryfikacji dokonanej przez Sprzedawcę.

7. Zawieszenie lub usunięcie Konta Hurtowego

Sprzedawca może zawiesić lub usunąć Konto Hurtowe w przypadku: naruszenia Regulaminu, podania nieprawdziwych danych, wykorzystywania konta w sposób sprzeczny z prawem, udostępniania cen hurtowych osobom nieuprawnionym, wykorzystywania Sklepu w sposób mogący zakłócić jego działanie. Przed podjęciem decyzji o trwałym usunięciu konta Sprzedawca, o ile okoliczności na to pozwalają, może wezwać Klienta Hurtowego do usunięcia naruszeń w wyznaczonym terminie. Usunięcie Konta Hurtowego nie wpływa na prawa i obowiązki wynikające z umów sprzedaży zawartych przed datą jego usunięcia

8. Usunięcie konta przez Klienta

Klient może w każdym czasie złożyć wniosek o usunięcie swojego konta. Wniosek może zostać przesłany na adres: sklep@paczuszkowo24.pl – dla kont detalicznych, hurt@paczuszkowo24.pl – dla kont hurtowych. Usunięcie konta nie wpływa na obowiązek wykonania umów sprzedaży zawartych przed dniem jego usunięcia ani na obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności dotyczące przechowywania dokumentacji księgowej

9. Składanie zamówień

Zamówienia można składać: a) przez stronę internetową www.paczuszkowo24.pl, b) przez Konto Klienta, c) jako Gość – bez rejestracji (dotyczy sprzedaży detalicznej), d) przez Konto Hurtowe (dotyczy sprzedaży hurtowej). Warunkiem złożenia zamówienia jest: podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia, zaakceptowanie Regulaminu, zapoznanie się z Polityką prywatności, wyrażenie wymaganych zgód, jeśli są niezbędne. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość podanych danych. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Zamówienia złożone w dni ustawowo wolne od pracy lub poza godzinami pracy Sprzedawcy są przetwarzane w najbliższym dniu roboczym. Zamówienia mogą być realizowane na sztuki, kartony lub palety. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. W zależności od rodzaju Towaru zamówienia mogą być realizowane na sztuki, kartony lub palety przez Sprzedawcę. Potwierdzenie następuje w wiadomości e-mail wysłanej na adres Kupującego. Do momentu potwierdzenia zamówienie ma status oczekującego, a informacje prezentowane na Platformie (w tym dostępność i ceny) stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia lub jego części w przypadku braku towaru, oczywistego błędu cenowego, podania niepełnych lub nieprawdziwych danych albo uzasadnionego podejrzenia nadużycia. O odmowie Kupujący jest informowany niezwłocznie, a uiszczone płatności podlegają zwrotowi.

Towar pozostaje własnością sprzedawcy do momentu uiszczenia całej kwoty za zamówienie

10. Termin Płatności

W przypadku płatności elektronicznych Klient zobowiązany jest dokonać płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. W przypadku przelewu tradycyjnego płatność powinna zostać zaksięgowana na rachunku Sprzedawcy w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Brak płatności w powyższym terminie może skutkować anulowaniem zamówienia. Sprzedawca nie oferuje płatności odroczonych ani sprzedaży z odroczonym terminem płatności dla Klientów Hurtowych, chyba że strony zawrą odrębne pisemne porozumienie

11. Realizacja zamówień

Standardowy termin realizacji zamówienia (jego wysyłki z magazynu) wynosi od 1 do 2 dni roboczych od: a) zaksięgowania płatności lub b) przyjęcia zamówienia do realizacji – w zależności od wybranej metody płatności. Termin realizacji może ulec wydłużeniu w przypadku: konieczności sprowadzenia produktu, działania siły wyższej, zdarzeń niezależnych od Sprzedawcy. O przewidywanym wydłużeniu terminu realizacji Sprzedawca poinformuje Klienta niezwłocznie po uzyskaniu takiej informacji.

12. Dostawa

Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich na terenie Polski. Dostawy międzynarodowe są możliwe po indywidualnym uzgodnieniu.

Darmowa dostawa dla zamówień o wartości od 4 000 netto. Poniżej tego progu doliczany jest koszt wysyłki zgodnie z aktualnym cennikiem prezentowanym w trakcie składania zamówienia.

Odbiór osobisty możliwy w siedzibie Sprzedawcy (Wólka Podleśna 307, 36-002 Jasionka) po wcześniejszym uzgodnieniu terminu, w godzinach pracy w dni robocze (poniedziałek - piątek).

Kupujący odpowiada za poprawność i kompletność danych adresowych podanych do wysyłki. Koszty ponownej wysyłki wynikające z podania błędnych lub niepełnych danych obciążają Kupującego.

W razie stwierdzenia uszkodzenia lub niekompletności przesyłki w transporcie zaleca się sporządzenie protokołu szkody w obecności przewoźnika. Reklamacje dotyczące uszkodzeń powstałych podczas przewozu kierowane są do przewoźnika; Sprzedawca udziela Kupującemu niezbędnej pomocy w dochodzeniu roszczeń wobec przewoźnika.

13. Brak dostępności produktu

Jeżeli po złożeniu zamówienia okaże się, że zamówiony produkt jest niedostępny, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta. W takim przypadku Klient może: a) wyrazić zgodę na wydłużenie terminu realizacji, b) wybrać produkt zastępczy, c) zrezygnować z zamówienia w całości lub w części.

14. Odstąpienie od umowy

a) Konsumenci i przedsiębiorcy na prawach konsumenta zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością zawodową (przedsiębiorca na prawach konsumenta), mają prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać przed upływem powyższego terminu pocztą elektroniczną na adres sklep@paczuszkowo24.pl. Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Odstępujący odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w przypadku towarów wyprodukowanych według specyfikacji kupującego lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta), w tym towarów z indywidualnym nadrukiem. Zwrot płatności, w tym kosztów dostarczenia towaru do Kupującego (do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia oferowanego przez Usługi Handlowe Ślącza Katarzyna), nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem prawa wstrzymania zwrotu do czasu otrzymania towaru

b) Wzór formularza odstąpienia od umowy Adresat: Usługi Handlowe Ślącza Katarzyna, Tyczyn ul. Zagrody 32, 36-020 Tyczyn Jasionka "Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów: [nazwa towaru, nr zamówienia]. Data zawarcia umowy / odbioru towaru: [data]. Imię i nazwisko: [imię i nazwisko]. Adres: [adres]. Data: [data]. Podpis (jeśli formularz jest przesyłany papierowo): [podpis].

c) Przedsiębiorcy (B2B) Ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje przedsiębiorcom dokonującym zakupów o charakterze zawodowym (związanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą). Zwroty towaru pełnowartościowego są możliwe w

ciągu 14 dni od dostawy, wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu ze Sprzedawcą. Koszty zwrotu ponosi Kupujący. Towar musi być w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu. Wcześniejsze ustalanie muszą być uzgodnione drogą mailową hurt@paczuskowo24.pl. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru ponosi odstępujący.

15. Reklamacje (odpowiedzialność za jakość towaru)

a) Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta i Konsumenta. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od wydania towaru. W razie braku zgodności towaru z umową Kupujący może żądać naprawy lub wymiany towaru. Jeżeli naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, a także w pozostałych przypadkach przewidzianych ustawą, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy. Zachowana jest ustawowa kolejność środków ochrony: w pierwszej kolejności naprawa lub wymiana, a dopiero następnie obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy. Reklamację należy zgłosić pocztą elektroniczną na adres sklep@paczuskowo24.pl lub za pośrednictwem panelu klienta (sekcja Zwroty). Zgłoszenie powinno zawierać: numer zamówienia, opis braku zgodności z umową, zdjęcia (jeżeli dotyczy) oraz oczekiwany sposób rozwiązania. Sprzedawca ustosunkowuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

b) Przedsiębiorcy (zakup zawodowy, B2B). W ypadku Kupującego będącego Przedsiębiorcą (zakup o charakterze zawodowym) odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest ograniczona w sposób opisany poniżej, w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa. Okres rękojmi wynosi 6 miesięcy od dnia wydania towaru (modyfikacja na podstawie art. 558 par. 1 Kodeksu cywilnego). Kupujący zobowiązany jest zbadać towar w sposób przyjęty przy towarach danego rodzaju oraz zawiadomić Sprzedawcę o stwierdzonych wadach w terminie 3 dni roboczych od dnia wydania towaru. Wady ukryte należy zgłosić w terminie 3 dni roboczych od dnia ich wykrycia. Nietochowanie tych terminów powoduje utratę uprawnień z tytułu rękojmi. W razie uznania reklamacji Sprzedawca, według własnego uznania, usuwa wadę albo wymienia towar na wolny od wad. W zakresie dopuszczalnym przez prawo wyłącza się dalej idące roszczenia Przedsiębiorcy z tytułu rękojmi oraz odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu utraconych korzyści. Reklamacje Przedsiębiorców należy kierować na adres hurt@paczuskowo24.pl lub za pośrednictwem panelu klienta (sekcja Zwroty).

16. Adres do zwrotów i reklamacji

Usługi Handlowe Ślaczka Katarzyna
Wólka Podleśna 307, 36-002 Jasionka
tel. + 48 880 153 449

17. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Klient, Konsument, Przedsiębiorca ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Skorzystanie z nich jest dobrowolne i wymaga zgody obu stron sporu. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów konsumenckich oraz o właściwych podmiotach dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.

18. Prawa własności intelektualnej

Wszelkie treści udostępniane na Platformie, w tym opisy, zdjęcia produktów, grafiki, układ i kompozycja strony, logotypy oraz znaki towarowe, są chronione prawem autorskim oraz prawami własności przemysłowej i stanowią własność Sprzedawcy lub podmiotów, które udzieliły Sprzedawcy stosownych licencji.

Korzystanie z tych treści, w szczególności ich kopiowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie lub wykorzystywanie w celach komercyjnych, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy jest zabronione.

Nazwa „Pacuskowo24” stanowią chronione prawa własności przemysłowej Sprzedawcy. Znak towarowy „Pacuskowo24” jest zarejestrowanym znakiem towarowym w EUIPO (Urząd Unii Europejskiej ds. Własności Intelektualnej). Jakikolwiek wykorzystywanie znaku towarowego „Pacuskowo24”, jego elementów lub oznaczeń podobnych, w szczególności w celach handlowych, reklamowych, promocyjnych lub mogących wywołać ryzyko wprowadzenia odbiorców w błąd co do pochodzenia towarów lub usług, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy. Naruszenie praw do znaku towarowego może skutkować podjęciem przez Sprzedawcę odpowiednich działań przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa, w tym dochodzeniem roszczeń z tytułu naruszenia praw własności przemysłowej

19. Siła wyższa

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, w tym za opóźnienia w realizacji lub dostawie zamówień, jeżeli są one następstwem zdarzeń o charakterze siły wyższej, czyli zdarzeń zewnętrznych, niezależnych od Sprzedawcy i niemożliwych do przewidzenia lub zapobieżenia. Do zdarzeń siły wyższej zalicza się w szczególności: klęski żywiołowe, działania wojenne, epidemie i pandemie oraz związane z nimi działania organów władzy publicznej, awarie techniczne, przerwy w dostawie energii elektrycznej oraz zakłócenia w funkcjonowaniu sieci teleinformatycznych.

20. Ochrona danych

Zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w Polityce Prywatności – Usługi Handlowe Ślaczka Katarzyna przetwarza dane osobowe Kupujących zgodnie z rozporządzeniem RODO (UE 2016/679) oraz polskimi przepisami o ochronie danych osobowych.

21. Postanowienia końcowe

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług). O zmianach użytkownicy zostaną poinformowani drogą mailową z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian stosuje się regulamin w brzmieniu dotychczasowym.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz, w odniesieniu do Konsumentów, ustawy o prawach konsumenta.

Spory wynikające z umów zawartych z Kupującym będącym Przedsiębiorcą (zakup o charakterze zawodowym) będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy. Powyższa klauzula prorogacyjna nie dotyczy Konsumentów ani Przedsiębiorców na prawach konsumenta: w sporach z udziałem tych Kupujących właściwość sądu ustala się zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi.

Korzystanie z Platformy oraz założenie i prowadzenie Konta są bezpłatne.

Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na Platformie.

22. Kontakt

Sprzedaż detaliczna

sklep@paczuszkowo24.pl

Sprzedaż hurtowa

hurt@paczuszkowo24.pl

Telefon

+48 880 153 449

Usługi Handlowe Ślączka Katarzyna, Tyczyn ul. Zagrody 32, 36-020 Tyczyn

NIP: 517-030-47-24,

REGON: 525465793